

Algemene Voorwaarden :

1. Alle rechtsverhoudingen tussen Philippe Russo, met handelsnaam K-Ruso, met ondernemingsnummer 0715.302.447 en vestigingsadres te Waversebaan 69, 3050 Oud-Heverlee te België (verder 'K-RUSO'), en de klant worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.

Bij de offerte worden deze algemene voorwaarden als bijlage gevoegd. Onderhavige algemene voorwaarden maken aldus integraal deel uit van de offerte. Aanvaarding van de offerte betekent dus ook aanvaarding van de algemene voorwaarden. In geval van conflict tussen de offerte en de algemene voorwaarden hebben de bepalingen uit de offerte voorrang. Andere afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan K-RUSO indien zij deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. De voorwaarden van de klant, indien deze er zijn, worden zo veel als nodig uitgesloten.

De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen, zullen de klant en K-RUSO, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van deze algemene bepalingen.

Deze algemene voorwaarden werden voor het laatst gewijzigd op 16 augustus 2022.

2. Een offerte van K-RUSO is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht bij K-RUSO en is slechts geldig ten aanzien van de persoon tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebreke hieraan een geldigheidsduur van een maand na datum van de offerte. K-RUSO heeft vóór de aanvaarding van de offerte door de klant het recht om fouten in een offerte recht te zetten of de offerte in te trekken. De offerte is gebaseerd op de gegevens die de klant heeft verstrekt. Offertes omvatten enkel de opdrachten erin vermeld, met expliciete uitsluiting van enig meerwerk als gevolg van een wijziging van de opdracht door de klant of enige andere reden. Voor meerwerk zal een nieuwe offerte uitgeschreven worden. Bij opmaak van deze nieuwe offerte zullen prijzen opgenomen worden die gelden op het moment van het opmaken van deze nieuwe offerte. De prijzen vermeld in een eerdere offerte zijn zodoende geenszins gegarandeerd.

De materiaalprijzen vermeld op de offerte zijn vast in geval de uitvoering van het project binnen de drie (3) maanden na offertedatum vallen. In geval de uitvoering later valt, betreffen het louter indicatieve prijzen en zijn de desbetreffende materiaalprijzen variabel en zullen zij finaal vastgelegd worden op het moment van bestelling van desbetreffende materialen.

3. Elke overeenkomst komt in principe pas tot stand na schriftelijke bevestiging door K-RUSO van de ontvangst van de aanvaarding van de offerte door de klant. Eventuele aanvullingen of andere wijzigingen van de opdracht zijn in principe eveneens pas geldig na schriftelijke bevestiging hiervan door K-RUSO .

Indien de klant na zijn aanvaarding de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is de klant verplicht een deel van zijn betalingsverplichtingen te voldoen, behoudens in geval de gratis terugtrekking gerechtvaardigd is ingevolge

deze algemene voorwaarden en/of de wet. De klant dient de uitgevoerde werken te vergoeden alsmede gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit verplichtingen die K-RUSO reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht. Ten alle tijde vergoedt de klant minimum het voorschot, zijnde van 30% tot 40% van het vooropgestelde factuurbedrag – gedurende de werken zal een tussenfactuur van 60% of 50 % om een saldo open te laten van maximum 10% van het totaal bedrag

4. Uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief. Wijzigingen in de opdracht hebben in ieder geval automatisch tot gevolg dat eventueel overeengekomen uitvoeringstermijnen vervallen. De tijdelijke onderbreking van de werken wegens overmacht of op bevel of door toedoen van de klant brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding een verlenging van de oorspronkelijk bepaalde uitvoeringstermijn met zich mee, en dit met een periode gelijk aan de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijdsspanne die normaal nodig is om de werken op de bouwplaats weer op te starten. In geval van onderbreking op bevel of door toedoen van de klant, heeft K-RUSO tevens het recht om de eventueel inmiddels opgestarte andere werken eerst af te werken zodoende de tijdsspanne nog verder wordt verlengd. In geval van onderbreking op bevel of door toedoen van de klant, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten (bv. kosten voor huur opslagplaats) ten laste van de klant.
5. K-RUSO is volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten. Dit betekent ook dat K-RUSO zich voor de uitvoering van de opdracht of delen ervan mag laten bijstaan door derden.
6. Om een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht te kunnen garanderen, verwacht K-RUSO van de klant een vlotte medewerking en de terbeschikkingstelling van alle redelijkerwijze benodigde materialen en informatie, dit zowel uit eigen inzicht als op eenvoudig verzoek. De klant verbindt er zich aldus onder meer toe om alle informatie nodig voor de uitvoering van de werken over te maken, zoals maar niet beperkt tot afmetingen die hij genomen zou hebben, gebrekkige bestaande constructies, technische plannen, aanduiding van leidingen, gebreken in de ondergrond en advies van derden. K-RUSO kan geenszins worden aangesproken in rechte, noch kan de klant een factuur niet voldoen, wegens fout of nalatigheid omwille van incorrecte of onvolledige informatie van de klant of deskundige. Desgevallend kan ook een meerprijs worden aangerekend door K-RUSO.
7. Het is de klant niet toegelaten zelf grondstoffen of materialen aan te leveren. De klant garandeert dat op de plaats van de werken aan alle voorwaarden is voldaan om de opdracht conform de wet, overeenkomst en alle regels van de kunst uit te voeren. De klant verbindt er zich toe dat K-RUSO onverhinderd werkzaamheden zal kunnen uitvoeren en K-RUSO van een voorbereide werf zal voorzien. De klant verbindt zich ertoe de nodige voorzieningen te treffen wat betreft veiligheid en bereikbaarheid, zal toegang op de werf verbieden waar gewerkt wordt of waar verwerkte bestanddelen nog niet volledig gedroogd zijn. De klant vrijwaart K-RUSO voor burenhinder. De klant verbindt er zich toe K-RUSO te vrijwaren voor schade geleden door K-RUSO door toedoen van derden tijdens of na de werken actief op hetzelfde project of door diens goederen. K-RUSO kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden ingevolge gebreken in bestaande constructies of verkeerd gebruik van de goederen door de klant. Het bestemmen van goederen gebeurt op risico van de klant.
8. De klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat het de verantwoordelijkheid van de klant is om een architect of stabiliteitsingenieur onder de arm te nemen indien dit noodzakelijk is of lijkt voor het project of het ontwerp. Het is ook de verantwoordelijkheid van de klant om een bouwvergunning of enige andere vergunning, toelating of attest aan te vragen.
9. De klant verbindt er zich toe K-RUSO op de hoogte te stellen van opdrachten, aanwijzingen of orders aan derden met betrekking tot het project. De klant verbindt er zich tevens toe K-RUSO op de hoogte te brengen van werken die hij desgevallend zelf uitvoert of zal uitvoeren.
10. Zowel K-RUSO als de klant hebben het recht de overeenkomst, op elk ogenblik, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding, zonder ingebrekestelling op te schorten of te ontbinden ingevolge overlijden, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, onbekwaamheid, staking van betaling, faillissement,

collectieve schuldenregeling, voorlopig bewind, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de ander, alsook in geval van kennelijke wanprestatie van de andere partij bv. in geval van niet-betaling van een factuur. De opschorting/ontbinding op basis van voorgaande gronden zal schriftelijk door K-RUSO of de klant aan de ander worden medegedeeld. De opschorting/ontbinding van de overeenkomst brengt de opeisbaarheid mee van alle facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en alsook alle toegestane betalingsvoorwaarden vervallen.

11. Het indienen van klachten heeft geen invloed op de betaalverplichtingen. De klant verbindt zich ertoe bij de (tussentijdse) levering van de goederen en diensten een eerste verificatie uit te voeren en na te gaan of het geleverde overeenstemt met diens verwachtingen. Indien dit niet het geval is, dient de klant dit binnen de acht (8) kalenderdagen schriftelijk te rapporteren aan K-RUSO. De goederen en diensten zullen in elk geval als aanvaard worden beschouwd wanneer acht (8) kalenderdagen verstreken zijn nadat de klant van K-RUSO de melding heeft gekregen dat de levering is voltooid en dat de klant heeft nagelaten binnen deze termijn zijn schriftelijke opmerkingen over te maken. De levering wordt in elke geval ook geacht aanvaard te zijn bij de ingebruikname van de goederen door de klant. Onverminderd de wettelijke waarborg van conformiteit van de goederen, aanvaardt de klant eventuele afwijkingen inzake kleur, maatvoering en oppervlaktetextuur dewelke gangbaar zijn voor het desbetreffende product, dan wel binnen de sector als tolereerbaar worden aanzien. De materialen worden geleverd conform de normen van de eigen leverancier, waarin begrepen door deze laatste tussentijds aangebrachte technische wijzigingen van het materiaal.
12. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van het totaalbedrag van de werken belooft, kunnen in geen enkel geval worden ingeroepen om de (voorlopige) oplevering te weigeren. In voorkomend geval moet de klant enkel het bedrag van de aanvaarde werken betalen en K-RUSO zal de eventuele tekortkomingen wegwerken. Als de klant nalaat aan deze oplevering deel te nemen, of er zich geldig te laten vertegenwoordigen binnen vijftien (15) dagen na hierom verzocht te zijn, wordt de (voorlopige) oplevering als verkregen beschouwd vanaf het einde van deze voormelde periode van vijftien (15) dagen. In geval van een voorlopige en definitieve oplevering, gebeurt de aanvaarding van de werken, en aldus de dekking van de zichtbare gebreken, bij de voorlopige oplevering. De datum van de voorlopige oplevering bepaalt desgevallend ook het vertrekpunt van de tienjarige aansprakelijkheid.
13. K-RUSO is gerechtigd technische noodzakelijke wijzigingen aan te brengen aan opgemaakte documenten en uitgevoerde werken, zonder dat de klant daar enig recht kan aan ontleen.
14. K-RUSO behoudt het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op alle door haar opgemaakte documenten en materialen, waaronder plannen, en dit ongeacht of hiervoor aan de klant kosten werden in rekening gebracht. K-RUSO heeft mogelijks ook gebruiksrechten gekregen aan bepaalde voorwaarden. De klant aanvaardt uitdrukkelijk enkel een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave te verkrijgen, en dit in overeenstemming met de oorspronkelijk kenbaar gemaakte doelstellingen en bestemmingen. Deze toegekende rechten zijn op een niet-exclusieve basis toegekend en zijn niet-overdraagbaar. De klant is eveneens verantwoordelijk voor ieder vastgesteld ongeautoriseerd gebruik door derden ingevolge diens toedoen. K-RUSO behoudt zich het recht voor de doorgestuurde en opgemaakte documenten en materialen te gebruiken voor publicitaire doeleinden en algemene informatie, zonder aan de klant enige vergoeding verschuldigd te zijn.
15. Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven weergegeven in EURO, exclusief BTW voor ondernemingen en inclusief BTW voor particulieren. K-RUSO vraagt telkens een voorschot van 30% tot 40% van het vooropgestelde factuurbedrag bij aanvaarding van de offerte en zal niet tot uitvoering overgaan alvorens dit bedrag is ontvangen. K-RUSO is eveneens gerechtigd de opdracht in fases uit te voeren en per afgewerkte fase te factureren. De facturen van K-RUSO zijn integraal betaalbaar op het adres van K-RUSO, dan wel contant, dan wel op het rekeningnummer vermeld op de factuur, zonder korting en dit binnen de zeven (7) kalenderdagen na de factuurdatum. Facturen kunnen enkel schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekend schrijven binnen de

zeven (7) dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde motivering. Indien K-RUSO geen (tijdige) betwisting bereikt binnen voorvermelde periode, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de klant.

Wanneer de klant een beroep wenst te doen op een verlaagd btw-tarief, verklaart de klant uitdrukkelijk aan de desbetreffende voorwaarden te voldoen. Wanneer de klant ten onrechte een beroep doet op het verlaagde btw-tarief staat de klant integraal in voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

Voor elke factuur dat geheel of gedeeltelijk niet is betaald op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder ingebrekestelling, een nalatigheidsintrest aangerekend overeenkomstig de wettelijke rentevoet. Daarenboven is een forfaitaire schadevergoeding van 9,5% van het factuurbedrag, met een minimum van honderd euro (€ 100,00) verschuldigd. Het verschuldigde bedrag wordt bovendien verhoogd met alle inningskosten van K-RUSO verbonden aan de invordering van de schuld.

Bovendien brengt de betalingsachterstand de opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt in geval van faillissement, overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, gerechtelijke reorganisatie, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de klant.

Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en worden eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, dan op de vervallen rente en ten slotte op de openstaande hoofdsom.

K-RUSO en de klant zullen de actueel bestaande en toekomstige vorderingen opzichtsels elkaar automatisch en van rechtswege met elkaar compenseren.

16. De verbintenis is in hoofde van K-RUSO een inspanningsverbintenis.

K-RUSO is in de eerste plaats gerechtigd zelf aanpassings- en herstellingswerken uit te voeren. Pas indien dit niet mogelijk is, kan een schadevergoeding worden gevorderd. De aansprakelijkheid van K-RUSO, contractueel en extracontractueel, is beperkt tot drie (2) keer het bedrag van de factuur waarop de gebrekkige prestaties betrekking hebben.

Onverminderd strengere dwingende wettelijke bepalingen en bepalingen van openbare orde, moet elke andere vordering ten overstaan van K-RUSO op straffe van verval onverwijld in rechte worden ingesteld. Onverminderd strengere dwingende wettelijke bepalingen en bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van K-RUSO in elk geval indien de vordering in rechte niet is ingesteld binnen het jaar voor ondernemingen en binnen de drie (3) jaar voor particulieren nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt of redelijkerwijs kon ontdekt worden.

Behoudens andersluidende strengere dwingende wettelijke bepaling, zal K-RUSO in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van schade ingevolge een verlies van verwachte voordelen of besparingen, verlies of vernietiging of beschadiging van de gegevens, noch tot het vergoeden van (andere) onrechtstreekse of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot schade aan derden. De klant zal K-RUSO vrijwaren tegen vorderingen van derden in verband met of voortvloeiende uit de opdracht.

Indien zou blijken dat twee of meer schadegevallen voortvloeien uit een en dezelfde fout, worden zij beschouwd als eenzelfde schadegeval en wordt de schade aldus beperkt tot het hoogste bedrag van de bedragen die van toepassing zijn op de betrokken opdrachten. Indien K-RUSO wordt aangesproken ingevolge een fout of nalatigheid van K-RUSO en een derde en/of de klant, zal K-RUSO ten hoogste aangesproken kunnen worden voor de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de fout of nalatigheid van K-RUSO zonder hoofdelijk of in solidum gehouden te zijn met die derde en/of de klant.

De beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. Deze algemene voorwaarden doen eveneens geen afbreuk aan de artikelen 1792 en 2270 BW (tienjarige aansprakelijkheid van de aannemer), noch aan de wettelijke waarborg. K-RUSO sluit geenszins haar aansprakelijkheid uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt.

17. Alle elementen, buiten de wil van K-RUSO, die op het moment van het opmaken van de offerte en het afsluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van K-RUSO de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken, zoals maar niet beperkt tot ziekte, elektronische panne, vertraging bij leveranciers en overmacht in hoofde van onderaannemers, levering van niet geschikte grondstoffen, weersomstandigheden, vocht, verstopte leidingen en pompen, slechte koeling, overbelasting, natuurelementen, brand, oorlog, zullen beschouwd worden als overmacht. K-RUSO kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of gebreken in de uitvoering indien dit te wijten is aan voorvermelde omstandigheden buiten zijn/haar wil of controle. Overmacht geeft K-RUSO daarenboven het recht de herziening of de opschorting te vragen of in geval van een blijvende aard van overmacht, ontbinding van de overeenkomst en dit op eerste schriftelijk verzoek.

In geval van onderbreking van de werken of uitstel van levering door omstandigheden of oorzaken, van welke aard ook, ingevolge een doen of laten van de klant, is de klant een schadevergoeding verschuldigd van honderd (100) euro per kalenderdag vertraging vanaf de werkonderbreking en zonder dat hiertoe een ingebrekestelling vereist is, onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade ingezonderd stockagekosten en transportkosten.

18. Zolang de geleverde goederen niet volledig (hoofdsom, intresten, schadebeding en kosten) betaald zijn, blijven zij uitsluitend eigendom van K-RUSO, zelfs indien ze werden verwerkt of bewerkt of vermengd. De klant kan er op generlei wijze over beschikken. K-RUSO heeft alsdan ook het recht op terugvordering van de geleverde goederen op kosten van de klant. Van zodra K-RUSO hiervan kennis heeft gegeven aan de klant, dient de klant K-RUSO te informeren over de locatie, kan de klant de goederen niet meer verplaatsen of er gebruik van maken zonder voorafgaandelijke schriftelijk akkoord van K-RUSO. K-RUSO mag de teruggenomen goederen opnieuw verkopen teneinde de openstaande schuld van de klant aan te zuiveren, mits aftrek van de kosten van de terugname en de verkoop. De klant is zolang het eigendomsvoorbehoud geldt verplicht om de goederen met zorg te behandelen en indien nodig de nodige verzekeringen te voorzien. In geval de door K-RUSO verkochte goederen waarop het eigendomsvoorbehoud geldt het voorwerp zouden uitmaken van een beslag lastens of bij de klant, of aanspraken door derden, dient de klant K-RUSO zonder verwijl per aangetekend schrijven in te lichten met opgave van de identiteit van de beslaglegger of derde. In voorkomend geval dient de opdrachtgever de beslaglegger of andere derden in kennis te stellen van het exclusieve eigendomsrecht van K-RUSO. De opdrachtgever zal daarbij alle kosten vergoeden die K-RUSO moet maken om haar eigendomsrechten op de goederen te beschermen en af te dwingen. De opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor elke schade die K-RUSO zou lijden door de handelingen van derden met betrekking tot haar goederen. Indien de goederen van K-RUSO verwerkt of vermengd worden met andere goederen die niet van K-RUSO zijn, dan verwerft K-RUSO de mede-eigendom van het nieuwe goed in verhouding tot de waarde van haar goederen in de volledige waarde van het nieuwe goed. In geval van schending van dit eigendomsvoorbehoud en daaruit volgend vervreemdingsverbod, heeft K-RUSO automatisch een voorrecht op de gerealiseerde verkoopprijs van de materialen en is de klant een forfaitaire schadevergoeding van 50% van het factuurbedrag aan K-RUSO verschuldigd.

19. Onverminderd voorvermeld eigendomsvoorbehoud gaat het risico van de geleverde goederen over op de klant vanaf de levering ervan. De klant zorgt ervoor dat de werf desgevallend toegankelijk is voor de levering. Alle kosten voortvloeiende uit de niet toegankelijkheid van de werf zullen aan de klant worden aangerekend.

20. K-RUSO zal de gegevens van de klant opnemen in haar klantenbestand. K-RUSO verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacy wetgeving. K-RUSO verwijst dienaangaande naar haar privacy policy, dewelke via de homepage van haar website www.k-ruso.be kan worden geconsulteerd.

De klant geeft aan K-RUSO de toestemming om diens handelstekens, zoals naam en logo, te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten. De klant kan hier te allen tijde schriftelijk protest tegen uitbrengen, waarop de vermelding onmiddellijk en definitief wordt verwijderd.

21. K-RUSO en diens onderaannemers hebben het recht op de werf publiciteit te maken en kunnen hiertoe onder meer een plakkaat met hun gegevens en logo aan de straatkant van het gebouw plaatsen.
22. De klant kan zijn overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van K-RUSO.

23-Het Belgische recht, met uitzondering van de toepassing van het Weens Koopverdrag, is van toepassing op de overeenkomst tussen K-RUSO en de klant. Alle geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld. Indien dit onmogelijk blijkt, behoren alle geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, alsook uit iedere andere overeenkomst tussen K-RUSO en de klant tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar K-RUSO haar vestigingsadres heeft.

24-Verantwoordelijkheid voor het bestaande pleisterwerk.

K-Ruso is niet verantwoordelijk voor bestaande schade en gebreken aan het pleisterwerk, zoals blutsen, plooiën, krassen, ongelijkheden en overtollige muur/betondiktes, enz. die extra werk vereisen naast het standaardaanbod dat K-Ruso aanbiedt als schilder en niet als stukadoor. K-Ruso is alleen verantwoordelijk voor kleine reparaties aan het pleisterwerk, bijvoorbeeld het opvullen van gaten van 2 tot 3 mm diameter. Als de door de klant verwachte kwaliteit de hierboven genoemde standaardnormen van K-Ruso overstijgt, kan een volledige bepleistering van de oppervlakken worden voorgesteld. Deze extra service zal worden gefactureerd op basis van regie tegen een tarief van € 65 per uur per persoon, exclusief btw, bovenop de materiaalkosten, en dit alleen na schriftelijke goedkeuring door de klant